



BASES PER A LA CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS DE SELECCIÓ PER PROVEIR LA PLAÇA DE CAP DE PROJECTE DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL NOU WEB DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA

El Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA) assumeix la responsabilitat de transmetre l'art contemporani, oferir una multiplicitat de visions i generar debats crítics sobre l'art i la cultura. Una missió que aspira a integrar públics cada vegada més amplis. El MACBA té vocació educativa, voluntat d'innovació, compromís de preservar el patrimoni i de treballar en xarxa amb d'altres institucions. I es situa al capdavant del sistema de l'art contemporani a Catalunya, alhora que consolida Barcelona com a capital i referent internacional.

El MACBA és gestionat mitjançant un Consorci que està integrat, actualment, per la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, el Ministeri de Cultura (des del 2008) i la Fundació MACBA. Les administracions públiques es responsabilitzen d'aportar els recursos necessaris per garantir el funcionament ordinari del museu, mentre que la Fundació MACBA té la finalitat de generar recursos econòmics per configurar la Col·lecció. La gestió s'encarrega, al seu torn, de la generació dels recursos propis (visitants, patrocinis, llibreria-botiga, coproduccions...); aquests ingressos són cada vegada més importants per equilibrar els pressupostos anuals.

El 2017, vint-i-dos anys després de la seva inauguració, el MACBA està desenvolupant un programa d'ampliació a partir d'una reflexió sobre tot el conjunt (MACBA Edifici Meier, la Capella dels Àngels, el Centre d'Estudis i Documentació i el futur espai al carrer de Montalegre), que permetrà ampliar i diversificar la programació i els usos del museu d'acord amb les necessitats dels públics d'avui.

El museu s'articula a través de la Col·lecció i del programa d'exposicions i activitats, i té per objecte:

- a) L'adquisició, la conservació, l'estudi, l'exposició i la interpretació educativa d'obres d'art contemporani, amb una atenció especial per l'obra dels artistes catalans o relacionats amb Catalunya.
- b) La creació dels fons bibliogràfics i documentals que facilitin el coneixement i la difusió de l'art contemporani.
- c) L'estímul i la promoció de totes les activitats per gaudir de l'art contemporani en les seves diverses manifestacions i, alhora, la formació i l'educació de la sensibilitat i l'esperit crític de les persones.
- d) La vertebració de les comunitats creatives que despleguen la seva activitat a Catalunya, de les iniciatives associatives catalanes vinculades a l'art contemporani i la cooperació amb les institucions que persegueixen finalitats semblants a les que duu a terme el museu.



El desenvolupament d'aquestes línies de treball ha contribuït a fer que el MACBA tingui un gran reconeixement internacional i a la voluntat de perseverar en les línies iniciades durant aquests darrers anys. (Es pot trobar més informació sobre el MACBA a la pàgina web www.macba.cat).

PRIMERA.- Objecte.

És objecte de les presents bases regular el procés per a la selecció, com a personal laboral amb contracte laboral temporal de Obra i Servei, pertanyent al grup A d'un Cap de Projecte de la implementació del nou Web del MACBA. Les retribucions brutes anuals, segons el catàleg retributiu vigent, són de 29.883,85€ distribuïts en 12 pagues.

La jornada de treball es a temps complert, amb una dedicació horària setmanal de 37,5 hores/setmanals.

La informació relativa a jornada laboral, horaris i altres aspectes d'interès es troben recollides al conveni col·lectiu del Consorci Museu d'Art Contemporani de Barcelona vigent i publicat al DOGC número 4763 de 17 de novembre de 2006 i a la web del MACBA (<http://www.macba.cat/>).

SEGONA.- Descripció funcional

El Cap de Projecte de la implementació del nou Web del MACBA té com a missió dirigir el projecte d'implantació de la nova plataforma nou web del MACBA àgil, adaptable i escalable, essent una eina de comunicació, informació i participació referent per la qualitat dels seus continguts, innovació, disseny, interactivitat i tecnologia, d'acord amb la Direcció del MACBA. En coordinació amb l'equip de Comunicació que mantindrà l'operativa de la web actual, serà el màxim responsable de que la implantació s'executi amb els terminis establerts i haurà de coordinar l'equip de projecte format per l'empresa adjudicatària de la implantació i l'equip del MACBA..

Aquesta missió es concreta en les funcions següents:

- Gestionar globalment el projecte d'implantació del nou web, el que suposa planificar, definir recursos, coordinar i supervisar el desenvolupament i implementació del software, així com el disseny i el projecte editorial de la nova plataforma..
- Planificar el projecte en tots els seus aspectes, identificar les activitats a realitzar, els recursos, terminis i el pressupost, i establint prioritats.
- Fer seguiment del calendari de projecte, definint les responsabilitats entre els diferents membres de l'equip i fer seguiment del compliment d'aquestes..
- Convocar les reunions de direcció i seguiment de projecte on es posarà de manifest l'avenç del projecte, la validació de les fites i els riscos i proposta de les mesures per corregir-los..
- Coordinar l'equip de treball format per les persones del MACBA i l'empresa adjudicatària i responsable de la implantació de la nova web, establint unes fites i terminis dels que haurà d'assegurar el compliment, tant de les dates límit com del pressupost de projecte..

- Posar èmfasi en la integració de la nova plataforma amb altres plataformes existents al Museu Museum Plus, Repositori Digital, Euromus, CRM, entre d'altres..
- Coordinar i portar a terme les tasques tècniques necessàries per fer el traspàs del contingut de la web actual a la nova, assegurant la correcta migració de les dades.
- Documentar els procediments i elaborar els manuals, així com realitzar les formacions necessàries a l'equip del MACBA.
- Participarà en el pla de comunicació pel llançament del projecte.
- Posada en marxa de les diferents fases del projecte: Anàlisi i conceptualització, Disseny gràfic, Projecte tècnic, Integració de continguts a la nova plataforma i Manteniment.

****S` adjunta Annex amb més detalls**

Funcions transversals:

- **Estratègia:** Donar suport a la Direcció del projecte per portar a terme la implantació operativa de l'estratègia en relació al nou web.
- **Objectius:** Conèixer i complir els objectius assignats per la Direcció de projecte
- **Pressupost:** Responsabilitzar-se del compliment del pressupost del projecte assignat.
- **Procediments i qualitat:** Executar els procediments corresponents, garantint la qualitat de la feina realitzada així com la recerca contínua en la millora de processos.
- **Comunicació:** Promoure la comunicació entre les persones de l'equip de projecte, així com amb la resta de treballadors del MACBA.
- **Relacions:** Gestionar les relacions amb els clients i proveïdors fomentant la bona imatge del MACBA.
- **Riscos:** Complir les normes de Seguretat, Qualitat i Medi Ambient i vetllar perquè els visitants i/o col·laboradors les compleixin.

TERCERA.- Requisits dels candidats

Per ser admesos/ses en aquest procés selectiu els/les candidats hauran de complir els següents requisits:

- Comptar amb titulació de Grau en Enginyeria Informàtica, Grau en Disseny Gràfic, Periodisme, Comunicació o similar. Formació complementaria en Gestió de Projectes o similar.
- Acreditar experiència de dos anys realitzant funcions de tècnic web/webmaster amb una trajectòria professional de mínim 6 mesos en projectes museístics o relacionats amb el món de l'art i/o el disseny.
- Tenir un coneixement dels següents idiomes: Català titulació mínima nivell C o equivalent i domini acreditat de nivell alt d'anglès
- Disposar de nacionalitat espanyola o d'un país membre de la UE. En la resta de casos, el nomenament quedarà condicionat a l'obtenció de la residència legal a l'Estat espanyol

- No haver estat acomiadat/ada ni separat/ada del servei, mitjançant expedient disciplinari, de cap administració pública, ni trobar-se en inhabilitació absoluta o especial per desenvolupar ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial. En el cas de tenir la nacionalitat d'un altre Estat, no trobar-se en inhabilitació o en situació equivalent ni haver estat objecte de cap sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu Estat, en els mateixos termes, l'accés a l'ocupació pública.
- Tampoc podrà prendre part en la convocatòria el personal funcionari que estigui en suspensió d'ocupació ni el personal traslladat de lloc de treball, en tots dos casos com a conseqüència d'un expedient disciplinari.

Aquestes condicions hauran de complir-se, com a màxim, dintre de l'últim dia del termini de presentació de sol·licituds.

QUARTA.- Presentació de sol·licituds.

Les sol·licituds per prendre part en el procés de selecció s'han de presentar, en format paper i en suport digital (CD, usb,..) al Registre General del Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona, (Pl. Dels Àngels,1 de Barcelona) de dilluns a divendres laborables, de 09:00 a 14:00h o a les oficines de correus, mitjançant correu certificat administratiu registrat abans de les 14:00h de l'últim dia del termini de presentació de sol·licituds. S'han de presentar en sobre tancat, indicant "Convocatòria Cap de projecte de la implementació del nou web del Museu d'Art Contemporani de Barcelona".

El termini de presentació de sol·licituds és de deu dies hàbils a comptar des del dia següent al de la publicació d'aquesta convocatòria del present anunci a la web del MACBA.

Amb la sol·licitud presentada per prendre part en aquest procés, la persona candidata declararà que reuneix els requisits establerts a la Base tercera, i adjuntarà la següent documentació:

- Currículum vitae
- Documents acreditatius de tots i cadascú dels requisits i mèrits exposats
- Fotocòpia del DNI o document identificatiu legal a la Unió Europea
- Carta de motivació prou acreditativa del seu interès per ocupar aquesta plaça en el moment actual, de no més de quatre pàgines d'extensió.
- La sol·licitud haurà d'ésser en model normalitzat, que s'adjunta com a annex a les presents bases i que es lliurarà en el registre general del Museu d'Art Contemporani de Barcelona. Presentació per duplicat, fora del sobre, un pel registre del MACBA i un per l'interessat.

En la sol·licitud presentada, les persones aspirants donen consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en aquesta convocatòria i per a la tramitació del procés selectiu, de conformitat amb la legislació vigent.

CINQUENA.- Admissió d'aspirants.

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, es farà pública la llista provisional de persones admeses i d'exclòses.

La publicació de l'esmentada resolució es farà a la web del MACBA, concedirà un termini de 10 dies hàbils per a esmenes i possibles reclamacions.

Finalitzat el termini de reclamacions i resoltes les possibles incidències es farà pública la llista definitiva de persones admeses i exclòses.

La llista de persones aspirants admeses i exclòses, així com els successius anuncis de la Convocatòria, es publicaran al web del MACBA (www.macba.cat).

SISENA.- Comissió de valoració.

Es crea una Comissió de Valoració integrada pels següents membres:

- Sr. Josep Maria Carreté, Gerent del Museu d'Art Contemporani de Barcelona
- Sra. Imma Lopez, Directora de Gestió del Museu d'Art Contemporani de Barcelona
- Sr. Toni Lucea, Responsable d'Organització i Sistemes del Museu d'Art Contemporani de Barcelona
- Sra. Carla Ventosa, Responsable de Màrqueting i Patrocinis del Museu d'Art Contemporani de Barcelona
- Sra. Rosa Vázquez, Tècnica de Recursos Humans del Museu d'Art Contemporani de Barcelona

Els titulars nomenaran el seu suplent, en cas de no poder-hi assistir. L'abstenció i la recusació dels membres del tribunal s'han d'ajustar al que preveuen els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

La Comissió de Valoració podrà disposar la incorporació d'assessors/res especialistes en totes o algun/a de les proves amb veu però sense vot.

A l'efecte de comunicacions i altres incidències, la Comissió de Valoració tindrà la seu al Departament de Recursos Humans del MACBA (Plaça dels Àngels 1, 08001 Barcelona Mail: rrhh@macba.cat).

La Comissió de Valoració podrà excloure del procés selectiu qualsevol persona participant que realitzi alguna conducta contrària a la bona fe o orientada a desvirtuar els principis d'equitat i

igualtat o altres comportaments que alterin el normal desenvolupament de qualsevol de les fases establertes en la convocatòria.

SETENA.- Inici i desenvolupament del procés selectiu.

Criteris de valoració

D'acord amb aquestes consideracions, els criteris específics de valoració seran:

Fase 1

Valoració de la trajectòria professional basada en una anàlisi curricular. En concret es valorarà:

- a) Experiència sòlida superior a 2 anys en creació de plataformes web, seguretat d'aplicacions web, gestió de projectes, i gestió d'equips multidisciplinaris. Es valorarà especialment l'experiència i/o participació en el llançament de projectes de renovació de webs de grans dimensions (a partir de 5.000 pàgines)
- b) Coneixement en solucions CMS open-source amb sistema Drupal o equivalent.
- c) Experiència en l'àmbit museístic o relacionat amb el món de l'art / disseny.
- d) Coneixements d'analítica digital (anàlisis quantitativs, qualitativs, d'optimització i d'estadística i analítica web), d'estratègia digital (Objectius i KPIS, Campanyes, audiències, SEO, SEM, Mobile) i d'eines d'implementació (Google Analytics, Tag Manager, API).
- e) Altres mèrits específics d'aquesta convocatòria que donin valor afegit al lloc convocat.

Passaran a la següent fase fins a un màxim de 10 candidats (els més ben posicionats).

El llistat amb els números de registre dels candidats que hagin superat la Fase 1 serà publicat a la web del MACBA.

Fase 2

Valoració del perfil competencial. Les competències que es valoraran són:

1. Orientació a resultats. Capacitat de diagnòstic i identificació de problemes per donar la resposta més adequada.
2. Flexibilitat. Habilitat d'adaptar-se i treballar en diferents i variades situacions i amb persones o grups diversos i adaptar el propi enfocament a mesura que la situació ho requereixi. Bones capacitats d'organització, planificació i metodologia de treball.
3. Compromís amb el MACBA. Capacitat de representar el MACBA en un ampli ventall d'àmbits tècnics i de construir i desenvolupar xarxes de relacions tant internes com externes.
4. Visió d'equip. Bona capacitat de treball en equip entre les persones del propi departament, així com amb la resta de treballadors del MACBA.

5. Creativitat i innovació. Capacitat per crear idees noves i aplicar-les amb èxit en l'elaboració de la nova web.
6. Orientació al client. Bon nivell de comunicació i orientació al client potencial interessat en els espais del MACBA.
7. Autonomia. Capacitat de mostrar un comportament emprenedor, inicia i promou els canvis necessaris amb tenacitat i iniciativa.
8. Rigor, ordre i qualitat. Capacitat de preocupació pel resultat i la qualitat de les tasques.
9. Negociació. Capacitat per arribar a col·laboracions, acords i compromisos satisfactoris per les parts implicades, aprofitant totes les oportunitats possibles per fer networking.

Per valorar el perfil competencial es podran realitzar proves psicotècniques i/o entrevistes personals.

Si ho creu convenient, la Comissió de Valoració podrà completar el procés de selecció realitzant proves tècniques i pràctiques, entrevista personal, sol·licitud de referències o altres informacions professionals dels candidats finalistes.

Passaran aquesta fase un màxim de 5 candidats (els més ben posicionats). El llistat amb els números de registres de candidats que hagin superat la Fase 2 serà publicat al web del MACBA.

La selecció final la realitzarà la comissió de valoració. El resultat de la mateixa serà publicada a la web del MACBA.

VUITENA.- Nomenament

Un cop efectuada l'avaluació de les persones candidates, la Comissió de Valoració emetrà un informe que inclourà la proposta de nomenament d'una persona aspirant o, en el seu cas, la proposta de declarar deserta la convocatòria, justificant-la amb criteris de mèrits, capacitació i idoneïtat, i l'elevarà al Gerent proposant-ne la designació.

NOVENA.- Presentació de documents.

En el termini de 7 dies naturals comptats des de la publicació de la llista d'aprovat/des, l'aspirant proposat/da haurà d'aportar els documents acreditatius originals de les seves dades professionals i titulacions, sense perjudici que se li puguin demanar els aclariments o les justificacions necessàries per a la seva verificació. La formalització de la designació restarà condicionada a la presentació d'aquesta documentació i el compliment de la totalitat dels requisits formals de la convocatòria.

La resolució definitiva de la designació es publicarà a la web del MACBA.

En cas de renúncia o altra causa que impedeixi el nomenament de la persona proposada, la Comissió de Valoració podrà proposar el nomenament d'una altra de les persones candidates presentades, sempre que se'n garanteixi la idoneïtat.

Es crearà una llista de reserva amb els candidats finalistes per altres vacants similars.

DESENA.- Recursos

Contra aquestes bases, les persones interessades podran interposar recurs potestatiu de reposició davant el Gerent del Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, segons el que disposen els articles 116 i 177 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú; o bé recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos des de l'endemà de la seva publicació davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes de tràmit de la Comissió de Valoració que decideixen directament o indirectament el fons de l'assumpte, que determinen la impossibilitat de continuar en el procés, que produeixen indefensió o perjudici irreparable als drets i interessos legítims, les persones interessades poden interposar recurs d'alçada davant el Consell General, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data de la seva notificació o publicació, segons el que disposen els articles 107.1, 114 i 115 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Contra els actes de tràmit de la Comissió de Valoració no inclosos en el punt anterior, al llarg del procés, les persones aspirants poden formular totes les al·legacions que estimin pertinents.

ONZENA.- Publicitat.

Les bases íntegres així com la convocatòria es publicaran al web del MACBA (www.macba.cat).

DOTZENA.- Protecció de dades de caràcter personal.

D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, es posa de manifest que la informació facilitada pels candidats d'aquest procés selectiu serà inclosa en el fitxer "Gestió Personal" de titularitat del MACBA i seran tractades amb la finalitat de gestionar i tramitar aquesta convocatòria d'acord amb els principis de seguretat i confidencialitat que la normativa sobre protecció de dades estableix.

Es garanteix la confidencialitat respecte a la participació de les persones candidates que es presentin en aquest procés de selecció, així com sobre qualsevol de les seves dades personals o professionals, i es farà públic exclusivament el nom de la persona candidata guanyadora.

ANNEX 1. Principals característiques i objectius del projecte d'implementació del web del MACBA

La **web del MACBA** funciona des de 1996 exercint de repositori públic de continguts, eina de comunicació institucional i espai de publicació i d'experimentació en formats de divulgació. Aquestes característiques han situat al MACBA al capdavant dels museus nacionals des del punt de vista de la innovació i rellevància dels continguts.

En aquests moments en que la comunicació digital i mòbil han sofert un canvi accentuat es fa necessari una nova plataforma web més àgil, adaptable i escalable.

Els indicadors que s'espera que s'incrementin són: el nombre de visites, els usuaris recurrents, el temps que els usuaris hi naveguen i el posicionament dels continguts longtail.

També cal un pla d'implementació d'analítica web capaç de mesurar el retorn dels objectius fixats.

Els **objectius principals** que persegueix el MACBA amb la implementació i posada en marxa d'una nova web són:

- Migrar a un gestor de continguts estàndard i fàcilment adaptable per evitar tota la problemàtica associada a plataformes fetes a mida poc configurables i escalables. Fer servir una plataforma tipus CMS que estigui molt estesa i contrastada permetrà la total escalabilitat a mig-llarg termini.
- Encaix amb el Repositori Digital MACBA i altres importants fons de dades molt difícils d'integrar tecnològicament amb l'actual plataforma web.
- Tenir una web dissenyada segons criteris d'usabilitat actuals centrada en les necessitats dels usuaris adaptable també a altres perfils d'usuaris als que el museu vol arribar: general, visitants, investigadors, etc., donant respostes plurals i a mida segons aquest perfils.
- Fer la web responsive que s'adapti totalment a entorns d'escriptori amb gran varietat de navegadors web així com a plataformes tipus tauleta i mòbil.

El projecte d'implementació i posada en marxa de la nova web ha de comptar amb les següents **fases**:

Fase 1 Anàlisi i conceptualització:

- Proposta de una nova arquitectura adequada a facilitar la navegació i a fer més accessibles els continguts al visitant, segons els objectius del museu. El museu proporcionarà el nou arbre de continguts com a punt de partida.
- Supervisió, evaluació i validació de l'estudi i anàlisi de l'arquitectura de dades i requeriments d'integració / sincronització / migració amb d'altres plataformes que realitzarà l'adjudicatari.
- Supervisió, evaluació i validació dels prototips funcionals (wireframes) de totes les plataformes: www.macba.cat, RWM i microsites (PC/Tablet i Mòbil) realitzats per l'adjudicatari.

Fase 2 Disseny gràfic:

- Validació de tota la creativitat i producció gràfica així com de tots layouts (o plantilles gràfiques) entregades per l'adjudicatari

Fase 3 Projecte tècnic :

- Validació de la maquetació, programació, implementació del disseny gràfic, integracions amb altres plataformes, manuals i documentació tècnica entregada així com el pla de formació presentat per l'adjudicatari

Fase 4 Integració de continguts a la nova plataforma.

- Validació de tots els continguts així com de que la seva càrrega i etiquetatge per part de l'adjudicatari han estat correctes.

Plataformes i entorns implicats en el projecte

El projecte de creació de la nova pàgina web del MACBA, requereix de la **vinculació / integració** de plataformes i entorns actualment distribuïts: canals de comunicació (web, RWM, App MACBA, xarxes socials, blogs), eines i reservoris externs (Repositori digital, Museum Plus, SmartFocus, etc.) i webs externes (Laie.cat, Muslink)

Requeriments funcionals i tècnics

Els principals requeriments funcionals i tècnics del nou web seran:

1. Plataforma sobre un CMS contrastat i que permeti una arquitectura modular i escalable
2. Formats i entorns de consulta: La nova web requerirà de maquetació Web Responsive Design i es crearà una arquitectura de continguts específica i CSS optimitzats pels 2 entorns de lectura.
3. Funcionalitats de cerca de continguts: Cercador general sobre tots els continguts del portal amb opcions de cerca avançada (paraules clau predictives, ús d'operadors booleans...)
4. Funcionalitat 'multi-idioma' de continguts: El nou portal web es desenvoluparà en els següents idiomes:
 - Entorn mòbil (smartphones): 5 idiomes (català, castellà, anglès, francès i italià)
 - Entorn sobretaula: 3 idiomes (català, castellà i anglès)
5. Gestió de continguts multi-usuari
6. Flexibilitat en la gestió de menús i destacats i la creació de pàgines.
7. Requeriments SEO: El gestor incorpora totes les funcionalitats SEO necessàries per garantir la continuïtat i la millora del posicionament on-line del MACBA.
 - Capacitat de generació d'URLs permanents i amigables vinculades a qualsevol peça de contingut del portal.
 - Maquetació CSS i XHTML.
 - Integració dels scripts d'eines analítiques (Google Analytics).

- Creació del SiteMap i Robots. Txt.
- Temps de descàrrega optimitzada (accelerador).
- Redirecció per evitar contingut duplicat.
- Creació d'etiquetes META a pàgines i peces de contingut i gestió de títols de pàgines.
- Ús de cookies de monitorització d'usos web.
- Gestió de http303 i http404.

8. Seguretat: El CMS garantirà els nivells de seguretat del sistema i la vigilància continuada de Vulnerabilitats com poden ser Execució de codi, Bypass, Guanyar privilegis, Sql Injection, CSRF (Cross Site Request Forgery), Atacs DDoS, Directory Traversal o Http Response Splitting.

9. Funcionalitat de creació de microsites: La plataforma disposarà d'un mòdul de creació de microsites independents per donar resposta a les necessitats comunicatives del MACBA (campanyes específiques, landings, etc.). Els microsites presentaran un menú de navegació propi (multi-pàgina), estaran vinculats a una plantilla gràfica pre-definida i es podran associar a dominis i 'subdominis' prèvia configuració des del servidor.

10. Etiquetes i vinculació de continguts. El portal permetrà la navegació transversal entre continguts d'interès (continguts relacionats i destacats de retícula) mitjançant la creació d'un llibre d'etiquetes o la creació de vincles manuals (URLs internes) entre continguts.

11. Integració de tot tipus de fitxers multimèdia.

12. Integració de xarxes socials.